

Privacyverklaring

1. Introductie

- 1.1. Dit document (de **Privacyverklaring**) beschrijft hoe Lender & Spender B.V. (h.o.d.n. Nieuwe Haven), gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudend te Waterlooplein 125, 1011 PG Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61730564 (**Nieuwe Haven**) persoonsgegevens verwerkt van websitebezoekers van www.nieuwehaven.nl (hierna gezamenlijk **Gebruikers**).

Wanneer u in het kader van het schuldhulpverleningstraject een leningaanvraag doet bij Lender & Spender, worden uw persoonsgegevens verwerkt conform de algemene privacyverklaring van Lender & Spender, die u [hier](#) kunt raadplegen.

2. Persoonsgegevens

- 2.1. Nieuwe Haven verwerkt de volgende (categorieën van) persoonsgegevens die Gebruikers verstrekken aan Nieuwe Haven:
- NAW-gegevens;
 - Contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres);
 - Gegevens over de financiële situatie (gezinssituatie, dienstverband, netto inkomen, financiële verplichtingen zoals woonlasten en totale schuld);
 - Surfgedrag op de website en online *identifiers* zoals IP-adres, browsertype en operating system.

3. Grondslagen voor gegevensverwerking

- 3.1. Nieuw Haven verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers wanneer de Gebruiker toestemming heeft gegeven voor de verwerking of wanneer dit noodzakelijk is in het licht van precontractuele maatregelen. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer het noodzakelijk is om persoonsgegevens te verwerken om gerechtelijke procedures te voeren of wanneer wij via het gebruik van functionele en privacyvriendelijk ingestelde analytische cookies op onze website persoonsgegevens verkrijgen ter beveiliging of optimalisatie van onze website. Indien u hier specifieke vragen over heeft, kunt u uiteraard altijd contact met ons opnemen via de contactgegevens die onderaan deze Privacyverklaring worden vermeld.

Wanneer Nieuwe Haven persoonsgegevens verwerkt op basis van toestemming van de Gebruiker, dan zal Nieuwe Haven deze toestemming afzonderlijk vragen. De Gebruiker mag de toestemming altijd weer intrekken (zie hierna onder "Privacyrechten"). Nieuwe Haven wijst erop dat het

NIEUWE HAVEN.

intrekken van de gegeven toestemming de rechtmatigheid van de verwerking van de persoonsgegevens vóór de intrekking van de toestemming onverlet laat.

4. Doeleinden

- 4.1. Nieuwe Haven verwerkt bovenstaande persoonsgegevens van Gebruikers voor onderstaande doeleinden. Bij specifieke vragen hierover kan contact worden opgenomen via de contactgegevens die onderaan deze Privacyverklaring worden vermeld.
- a. om te beoordelen of een Gebruiker in aanmerking komt voor het schuldhulpverleningstraject als aangeboden door Nieuwe Haven;
 - b. om een introductieafspraken in te plannen met een persoonlijke coach;
 - c. om contact met Gebruikers te kunnen houden en met hen te kunnen communiceren;
 - d. het analyseren van het gebruik van het Platform met als doel de werking van het Platform en marketingcampagnes te verbeteren;
 - e. het voldoen aan wet- en regelgeving.

5. Bewaartermijnen

Nieuwe Haven bewaart de persoonsgegevens van Gebruikers gedurende een maand nadat deze door de Gebruiker zijn verstrekt.

Ten aanzien van de bewaartermijnen die gelden voor de persoonsgegevens die via het gebruik van cookies worden verkregen wordt naar het Cookiebeleid verwezen.

De hierboven genoemde specifieke bewaartermijnen kunnen worden verlengd indien wettelijke bewaarplichten van toepassing zijn/worden. Ook kan Nieuwe Haven de persoonsgegevens langer bewaren indien dit nodig is voor het afwikkelen van incidenten en/of geschillen.

6. Delen met derde partijen

- 6.1. Nieuwe Haven verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden ('ontvangers' in de zin van de privacywetgeving), tenzij dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de in deze Privacyverklaring omschreven doeleinden, wanneer dit wettelijk verplicht is of wanneer u hier toestemming voor heeft gegeven. De derden aan wie de persoonsgegevens ter beschikking worden gesteld, zijn verplicht om vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Indien deze partijen als 'verwerker' in de zin van de privacywetgeving worden aangemerkt, zorgt Nieuwe Haven er voor dat met deze partijen een verwerkersovereenkomst wordt gesloten die aan de in de AVG omschreven vereisten voldoet. In verband met de in artikel 4 benoemde doeleinden, kan Nieuwe Haven persoonsgegevens van Gebruikers delen met:

NIEUWE HAVEN.

- a. personen die werkzaam zijn bij het bij Nieuwe Haven aangesloten bedrijf waar uw persoonlijke coach werkzaam is;
- b. bedrijven die IT diensten leveren aan Nieuwe Haven;
- c. bevoegde autoriteiten;
- d. accountants en auditors;
- e. derden die betrokken zijn bij een voorgestelde of feitelijke zakelijke transactie;
- f. overige derde partijen die persoonsgegevens van Gebruikers, namens Nieuwe Haven en in overeenstemming met Nieuwe Haven's instructies, voor Nieuwe Haven verwerken.

6.2 Persoonsgegevens kunnen door Nieuwe Haven worden doorgegeven aan een ontvanger in een land buiten de Europese Unie dat een lagere mate van bescherming van persoonsgegevens dan de Europese privacywetgeving biedt. In dat geval zal Nieuwe Haven erop toezien dat een dergelijke doorgifte van persoonsgegevens in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving, bijvoorbeeld door het sluiten van een voor dat doel door de Europese Commissie opgesteld en goedgekeurd modelcontract en toetsen of nog aanvullende maatregelen nodig zijn om een passend beschermingsniveau van uw persoonsgegevens te waarborgen.

7. Privacyrechten

7.1. De Gebruiker heeft de volgende rechten ten aanzien van de verwerking van diens persoonsgegevens door Nieuw Haven:

- a. het recht om te verzoeken of Nieuwe Haven persoonsgegevens van de Gebruiker verwerkt en indien dit het geval is, op inzage in deze persoonsgegevens;
- b. het recht op rectificatie van persoonsgegevens indien deze onjuist of onvolledig zijn;
- c. het recht om persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid');
- d. het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens of om de verwerking van de persoonsgegevens te beperken;
- e. het recht om toestemming voor verwerking van de persoonsgegevens in te trekken, indien de verwerking op toestemming is gebaseerd;
- f. het recht op ontvangst of afgifte van de persoonsgegevens aan een door u aangewezen derde in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm ('recht op dataportabiliteit').

NIEUWE HAVEN.

Om deze rechten uit te oefenen kan contact worden opgenomen met Nieuwe Haven via de contactgegevens die onderaan deze Privacyverklaring worden vermeld.

- 7.2. Om te voorkomen dat Nieuwe Haven informatie aan een verkeerde persoon verstrekt, kan Nieuwe Haven om aanvullende informatie vragen om de identiteit van de Gebruiker te controleren. In beginsel informeert Nieuwe Haven uiterlijk binnen een maand na ontvangst van het verzoek of Nieuwe Haven aan het verzoek kan voldoen. Deze termijn kan in specifieke gevallen, bijv. wanneer sprake is van een complex verzoek, met twee maanden worden verlengd. Over een dergelijke verlenging zal Nieuwe Haven de Gebruiker uiterlijk binnen een maand na ontvangst van het verzoek informeren. Op grond van de toepasselijke privacywetgeving kan Nieuwe Haven onder bepaalde omstandigheden een verzoek weigeren. Indien dit het geval is, zal Nieuwe Haven uitleggen waarom. Meer informatie over (de uitoefening van) privacyrechten is te vinden op de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

8. Klachten

- 8.1. Wanneer een Gebruiker een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door Nieuwe Haven, dan probeert Nieuwe Haven hier samen met de Gebruiker uit te komen. Als dit niet tot het gewenste resultaat leidt, dan heeft de Gebruiker het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder. In Nederland is dat de [Autoriteit Persoonsgegevens](#). Wanneer de Gebruiker in een ander land van de Europese Unie woont of werkt, kan een klacht (eveneens) worden ingediend bij de toezichthouder in dat land.

9. Beveiliging

- 9.1. Nieuwe Haven heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen verlies, vernietiging, schade, aanpassing of bekendmaking. Voor vragen over de beveiliging van persoonsgegevens, of indien bij vermoedens of aanwijzingen van misbruik hebt, kan contact worden opgenomen via contact@nieuwehaven.nl.

10. Cookies

- 10.1. Nieuwe Haven maakt gebruik van cookies. Voor meer informatie hierover verwijzen wij naar ons Cookiebeleid. Indien door het gebruik van cookies persoonsgegevens, zoals IP-adressen worden verwerkt, is deze Privacyverklaring onverkort van toepassing.

11. Websites van derden

- 11.1. Het Platform bevat hyperlinks naar websites van derden. Nieuwe Haven neemt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van gegevens door, of de

NIEUWE HAVEN.

privacyregels die van toepassing zijn op, deze websites en raadt Gebruikers daarom aan de privacyverklaringen van deze websites door te lezen.

12. Wijzigingen

- 12.1. Deze Privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 15 november 2020. Nieuwe Haven behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie van deze Privacyverklaring zal steeds op onze website worden geplaatst. Indien sprake is van substantiële wijzigingen die een of meer betrokkenen in aanmerkelijke mate kunnen treffen, streeft Nieuwe Haven er naar om deze betrokkenen hierover rechtstreeks te informeren.

13. Contact

- 13.1. Gebruikers kunnen contact opnemen met Nieuwe Haven door een mail te sturen naar contact@nieuwehaven.nl telefonisch op +31 (0) 85 888 8185, of door het versturen van een brief aan:

Nieuwe Haven
Postbus 15840
1001 NH Amsterdam